



Groet uit Barcelona

## 20 jaar Artsenpraktijk Grootenhuis-Vuijk

Op 1 maart was het 20 jaar geleden dat we het 'huisartsenstokje' van onze voorganger, Piet Warnders, mochten overnemen. Wat is het, terug kijkend, toch bijzonder snel gegaan. Ons team is in die tijd hecht en stabiel gebleken en dat is wel bijzonder. Roelina kwam ons vanaf het begin, als doktersassistente, versterken en een paar maanden later voegde Rinskje zich als tweede doktersassistente bij ons en later heeft zij nog het diploma apothekersassistente gehaald. Ook Jeanet is al weer 6 jaar onze apothekersassistente. Tot slot is dit jaar Anita er bij gekomen. Al in haar stage gaf ze aan te willen blijven.

Dit is al zo'n mijlpaal. Hier moeten we even bij stilstaan. Daarom zijn we met z'n allen een lang weekend naar Barcelona geweest, een onvergetelijk gebeuren. Bijzonder was het fantastische weer en ook onze gids tijdens de fietstour door de stad. Wie schetste onze verbazing toen wij werden rond geleid door een rasechte Fries met de naam Merijn Bouma. Hij sprak nog steeds vloeiend Fries, maar wat erg praktisch was, ook vloeiend Spaans. De redactie van de Dorpskrant vroeg ons een verhaaltje te schrijven over de afgelopen 20 jaar.

Wat ons het meest opvalt zijn de razendsnelle veranderingen in die twee decennia. We begonnen met een praktijk zonder PC. De automatisering deed toen mondjesmaat zijn intrede in de artsenwereld. De recepten, en ook alle etiketten, moesten met de hand worden geschreven. Er bestond toen nog het 'inloop-sprekruur' en dat betekende lange wachttijden. Dus je bedacht je wel drie keer of de klacht het wachten waard was. Maar dit alles ligt alweer ver achter ons. We wisten niet hoe snel we met de computer moesten star-

ten om de dossiervoering goed voor elkaar te krijgen. Dit was ook voor de medicatiehistorie erg belangrijk. Christine heeft zich in de eerste vier maanden met Roelina in een van de slaapkamers boven teruggetrokken om alle teruggestuurde enquêtes te verwerken en in te voeren.

Het bleek gelukkig dat onze voorganger een ruime praktijk had neergezet maar voor 2 huisartsen was het natuurlijk niet praktisch; we konden niet tegelijkertijd spreekuur houden en ook niet onze administratie op het bureau laten liggen.

Toch kozen we eerst voor het woonhuis aanpassen aan ons jonge gezin. We hadden het in die beginjaren zo druk (ook nog bevallingen) dat de tuin helemaal verwaarloosd was. Zelf hadden we het niet eens in de

gaten tot we een opmerking te horen kregen dat mensen dachten dat het huis onbewoond of zelfs onbewoonbaar was..... Gelukkig had de lokale aannemer, de heer Koldijk, bij de afscheidsreceptie van dokter Warnders al aangeboden ons te helpen. In 3 maanden tijd (1993) was de klus geklaard waarbij het hele huis, van onder tot boven gerenoveerd werd. We waren zo enthousiast dat we daarna ook de praktijk wilden aanpakken.

Opnieuw gingen we van start in 1996 met onze aannemer Koldijk en architect (de heer van der Stelt, uit Amersfoort). Ook deze verbouwing moest in rap tempo (3 maanden) terwijl we uitweken naar het oude Groene Kruisgebouw aan de Herenweg. De meeste mensen waren bijzonder enthousiast over het resultaat met name de ronde balie met glas viel erg op. Er waren een aantal jonge dames die vroegen of ze ook niet als assistente bij ons mochten werken, het leek hun zo leuk om aan de andere kant van het glas te mogen zitten!

Toen kwam de laatste verbouwing in 2009. Roelina wilde graag een eigen plek als Praktijk Ondersteuner. Zelf hadden we al in de gaten dat de toenmalige wachtkamer te klein was. Het lag het meest voor de hand lag om de inpandige garage op te offeren en er een grotere wachtkamer en extra werkkamer van te maken. Helaas moest onze elektrische garagedeur worden vervangen en raakten we onze verwarmde garage kwijt. Eikenhouten hekken en een carport kwamen daarvoor in de plaats. Maar de overburen zijn nog steeds enthousiast over het verbeterde uitzicht en zij missen die grote witte garagedeur absoluut niet. Samen met Jos van den Akker, de hovenier uit Oosterwolde, hebben we de oprit ook nog aangepakt.

En dan vakinhoudelijk is er ook het een en ander veranderd. De nieuwe ontwikkelingen in de huisartsenzorg komen voort uit het inzicht dat we steeds ouder worden en dat de preventie daarom belangrijker wordt. Dus meer promotie van een gezonde leefstijl en meer begeleiding om ziek-

*vervolg zie pagina 5*



## 20 jaar Artsenpraktijk

*vervolg van voorpagina*

te te voorkomen. Roelina heeft een HBO-opleiding tot praktijkondersteuner gevolgd. Zij heeft daar geleerd om deze problematiek in kaart te gaan brengen en mede met ons aan te pakken. We zijn begonnen met de zorg voor de suikerpatiënten te structureren en hopen dit uit te breiden, in de nabije toekomst, voor de groep COPD patiënten en ook voor de mensen met meer risico op hart en vaatziekten. Door de toenemende werkdruk is er ook een andere ontwikkeling op gang gekomen en dat is de grootschalige dienstenstructuur. De komst van de Dokterswacht. Ook dat heeft, zoals zo vaak, voor- en nadelen. De belasting voor de artsen werd minder doordat de diensten in met name in de weekenden korter werden. Maar de regionale functie van de waarneming ging verloren en voor veel patiënten was dat wel wennen. Voor de komst van de DoktersWacht was er al in 2000 de komst van de verloskundigen in onze gemeente. Het zwangerschapsspreekuur bij de huisarts werd een bezoekje bij de verloskundigen in Oosterwolde. Het bleek voor een aantal oudere huisartsen toch te zwaar om die zorg erbij te moeten blijven leveren. We kunnen nog veel meer noemen bijvoorbeeld veranderende frequenties van ziekten (minder acuut hartfalen) nieuwe ziektebeelden (Lyme).

Maar, dat dan tot slot, iets over de apotheek. Daar heeft zich een (kleine) revolutie afgespeeld! Waren wij vroeger huisartsen met een 'nood-apotheekje' vanwege het platteland. Nu moeten wij voldoen aan de zelfde eisen die gelden voor een normale (stads) apotheek. Jeanet heeft veel werk verricht om alle protocollen te schrijven. Gelukkig hebben we nu al jaren de officiële certificering. Het deed ons natuurlijk goed om te horen dat we ons mochten vergelijken met een goede tot zeer goede (normale) apotheek. Ook het huisartsen gedeelte wilden we laten doorlichten en dat is eerst gecertificeerd maar we zijn door gegaan met een accreditatie proces (dat gaat nog dieper).

De consequentie voor de patiënten is dat zij (weer) geconfronteerd worden met enquêtes. De uitslagen vormen namelijk de spiegel informatie waarmee wij worden vergeleken met andere praktijken in Nederland die al dit proces hebben doorlopen.

En zo hopen we als team, U allen de komende jaren zo gezond mogelijk te kunnen houden.

Mede namens ons allen  
een Spaanse groet,  
recuerdos, para todos